

Die Videoberatung ist ein großer Schritt nach vorne, findet Sebastian B., Vermittlungsfachkraft beim jobcenter ME-aktiv:

*„Mit dem Angebot der **Videoberatung** folgt das Jobcenter ME-aktiv dem digitalen Trend. Viele unserer Kundinnen und Kunden legen auch in schwierigen Zeiten Wert auf den persönlichen Kontakt. Wir machen's möglich. Digital, flexibel und sicher – wir sind dabei! Sie auch?“*

GeMEinsam aktiv!

Noch mehr Infos zu den Möglichkeiten im jobcenter ME-aktiv finden Sie auf unserer neuen Homepage:



www.jobcenter-me-aktiv.de



Videoberatung Jobcenter goes digital!



**Persönlich und sicher
Beratung zu Hause**

Digital!

Das jobcenter ME-aktiv bietet jetzt auch persönliche Videoberatung an.

Mit unserem neuen freiwilligen Angebot haben wir eine zusätzliche Möglichkeit geschaffen, noch einfacher berufliche Fragen mit uns zu besprechen.

Vorteile?

- ✓ keine Wegzeiten
- ✓ Beratung zu Hause
- ✓ keine Wartezeiten
- ✓ überall möglich
- ✓ keine Fahrtkosten
- ✓ flexibel und individuell
- ✓ keine Maske
- ✓ persönlich und sicher



Es werden keine extra Apps oder Programme benötigt!

Technische Vorkenntnisse oder eine besondere IT-Ausstattung sind ebenfalls nicht notwendig.

Voraussetzungen?

- ✓ E-Mail-Adresse
- ✓ stabile Internetverbindung (WLAN oder LTE)
- ✓ Smartphone, Tablet oder Laptop* mit Kamera und Mikrofon oder Headset
- ✓ aktueller Internet Browser

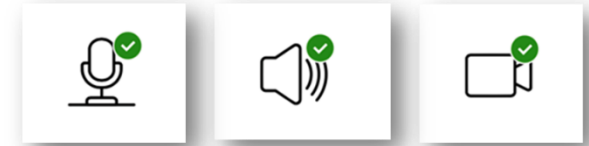
Alles vorbereitet?

Eine ruhige Umgebung ohne Störgeräusche ist wichtig für ein ungestörtes Gespräch.

Akku laden nicht vergessen oder Netzkabel benutzen.

Bitte beachten! Ton- oder Videoaufnahmen sind ausdrücklich verboten.

Videoberatung sollte einfach sein und genau das ist sie auch!



Wie funktioniert's?

- ✓ Terminwunsch für eine Videoberatung einfach per E-Mail oder telefonisch mitteilen.
- ✓ Vor dem Termin senden wir einen persönlichen Link zur Einwahl in die Videoberatung per E-Mail zu.
- ✓ Über den Link lässt sich der virtuelle Besprechungsraum 5 Minuten vor dem Termin betreten

Noch unsicher?

Die Ansprechpartner*innen im jobcenter ME-aktiv stehen natürlich auch weiterhin persönlich und telefonisch bei Fragen zur Videoberatung und anderen Themen zur Verfügung.

*mind. iOS / iPadOS 13.2.3, Android 9, macOS 10.15 oder Windows 7