

# Ihre Meinung ist uns wichtig



## Rücksendeadresse

jobcenter ME-aktiv  
 Kundenreaktionsmanagement  
 Marie-Curie-Straße 1-5  
 40822 Mettmann



## Welchen Kundenbereich haben Sie kontaktiert?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Kundencenter                   | <input type="checkbox"/> Online-Services    |
| <input type="checkbox"/> Leistungsabteilung             | <input type="checkbox"/> Arbeitsvermittlung |
| <input type="checkbox"/> Service Center (02104-14163-0) | <input type="checkbox"/> Lokale Hotline     |

## Wie zufrieden waren Sie mit... (Schulnotenprinzip: 1= sehr gut, 6= ungenügend)

... der Bedienerfreundlichkeit der Online-Services?

- 1     2     3     4     5     6     keine Angabe

... der telefonischen Erreichbarkeit?

- 1     2     3     4     5     6     keine Angabe

... dem Rückrufverhalten des jobcenter ME-aktiv?

- 1     2     3     4     5     6     keine Angabe

... der Freundlichkeit der Mitarbeiterin / des Mitarbeiters?

- 1     2     3     4     5     6     keine Angabe

... die Zeit, die sich der / die Berater\*in genommen hat?

- 1     2     3     4     5     6     keine Angabe

... der Lösung Ihres Anliegens?

- 1     2     3     4     5     6     keine Angabe

Was können wir verbessern, was war gut? Haben Sie Anregungen, Lob oder Kritik für uns?

**Freiwillige** Angaben, die wir selbstverständlich vertraulich behandeln:

Vor- und Nachname:

Telefonnummer:

BG-Nummer / Kunden-Nummer:

Wünschen Sie zusätzlich einen persönlichen Termin?

Ja

Nein

Ihre Meinung ist uns wichtig

## Kennen Sie schon jobcenter.digital? Nutzen Sie Ihre Vorteile online!

- ✓ Angelegenheiten 24/7 erledigen
- ✓ Keine Wartezeiten & Anfahrtsstress
- ✓ Formulare & Veränderungen online ausfüllen → Eingangsbestätigung erhalten
- ✓ Hilfestellungen bei Antragsstellung
- ✓ Postfachservice zur verschlüsselten Kommunikation mit uns
- ✓ Informationen zu Weiterbildungen, Arbeit & Ausbildung

Zugangsdaten jobcenter.digital



Schnellübersicht  
jobcenter.digital



Diesen Fragebogen Online  
ausfüllen

