

Das jobcenter ME-aktiv geht neue Wege...

Aufgrund der Erfahrungen aus dem letzten Jahr, bietet das jobcenter ME-aktiv weiterhin persönliche Termine nur nach vorheriger Vereinbarung an.

Die persönlichen Termine eignen sich für die Themen der erstmaligen Antragstellung, Klärung leistungsrechtlicher Angelegenheiten und/oder Arbeitsvermittlung. Dadurch entfallen lange Wartezeiten und es ist sichergestellt, dass für das persönliche Gespräch ein angemessener Zeitrahmen und auch die passenden Ansprechpartner/innen zur Verfügung stehen.

Kontakt für eine Terminvereinbarung kann telefonisch oder auch über das Kontaktformular auf der Homepage (<https://www.jobcenter-me-aktiv.de/site/de/home>) aufgenommen werden.

Für die Kunden und Kundinnen der Städte Mettmann und Erkrath besteht darüber hinaus ab dem 01.10.2021 die Möglichkeit unter www.jobcenter.digital ihren Termin auch selbst online zu buchen – einfach, bequem, immer und überall. Wenn Sie Ihre Region „Mettmann“ angeben, erscheint das Online Terminierungsfeld links unten auf der Seite. Nach Abschluss der Buchung wird eine Bestätigungsmail zugesendet. Perspektivisch soll dieses Angebot auch kreisweit etabliert werden.

Weiterhin gilt: in dringenden Ausnahmefällen oder für kurze Anliegen (z.B. Ausstellung eines Sozialpasses) stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch ohne Termin zur Verfügung. Hierfür gelten die bekannten Öffnungszeiten.