

Pressemitteilung

Nr. 05/ 2025 – 06.Oktober 2025

„Warten war gestern, heute buchen Sie sich online einen Termin.“

Um unnötige Warte- und Anfahrtszeiten zu vermeiden, hat das jobcenter ME-aktiv die Onlineterminierung eingeführt. Seit dem 01.10.2025 ist es für Kundinnen und Kunden erforderlich, sich vorab einen Termin zu buchen, wenn sie ein Anliegen persönlich klären möchten. Je genauer die Kunden in der Onlineterminverwaltung ihr Anliegen schildern, umso besser können sich die Mitarbeitenden des Jobcenters auf die individuellen Fragen vorbereiten.

Eine Terminbuchung ist über www.jobcenter-me-aktiv.de und die Jobcenter APP möglich.

Vieles lässt sich schon bereits jetzt online erledigen, nutzen Sie dazu weiterhin jobcenter.digital, dies spart Zeit.

„Unser Ziel ist es, dass wir uns ausreichend Zeit für die Anliegen nehmen können und unsere Kundinnen und Kunde keine langen Wartezeiten haben. Neben den persönlichen Terminen ist für bestimmte Anliegen auch eine Telefonterminvereinbarung möglich. Auf Notlagen reagieren wir natürlich auch weiterhin flexibel,“ sagt Caroline Kleine-Benne, Geschäftsführung Operativ.