Ihre Meinung ist uns wichtig

Rücksendeadresse

jobcenter ME-aktiv
Kundenreaktionsmanagement
Marie-Curie-Straße 1-5
40822 Mettmann

Welchen Kundenbereich haben Sie kontaktiert?

☐ Kundencenter	☐ Online-Services
☐ Leistungsabteilung	☐ Arbeitsvermittlung
☐ Service Center (02104-14163-0)	☐ Lokale Hotline

Wie zufrieden waren Sie mit… (Schulnotenprinzip: 1= sehr gut, 6= ungenügend)

… der Bedienerfreundlichkeit der Online-Services?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ keine Angabe

… der telefonischen Erreichbarkeit?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ keine Angabe

… dem Rückrufverhalten des jobcenter ME-aktiv?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ keine Angabe

… der Freundlichkeit der Mitarbeiterin / des Mitarbeiters?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ keine Angabe

… die Zeit, die sich der / die Berater*in genommen hat?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ keine Angabe

… der Lösung Ihres Anliegens?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ keine Angabe

Was können wir verbessern, was war gut? Haben Sie Anregungen, Lob oder Kritik für uns?

Freiwillige Angaben, die wir selbstverständlich vertraulich behandeln:

Vor- und Nachname:

Telefonnummer:

BG-Nummer / Kunden-Nummer:

Wünschen Sie zusätzlich einen persönlichen Termin? ☐ Ja ☐ Nein

jobcenter ME-aktiv
Bundesagentur für Arbeit
Kreis Mettmann

Ihre Meinung ist uns wichtig

Kennen Sie schon jobcenter.digital? Nutzen Sie Ihre Vorteile online!

- ✓ Angelegenheiten 24/7 erledigen
- ✓ Keine Wartezeiten & Anfahrtsstress
- ✓ Formulare & Veränderungen online ausfüllen → Eingangsbestätigung erhalten
- ✓ Hilfestellungen bei Antragsstellung
- ✓ Postfachservice zur verschlüsselten Kommunikation mit uns
- ✓ Informationen zu Weiterbildungen, Arbeit & Ausbildung

Zugangsdaten jobcenter.digital

Schnellübersicht jobcenter.digital

Diesen Fragebogen Online ausfüllen