

Ihre Meinung ist uns wichtig



Rücksendeadresse

jobcenter ME-aktiv
 Kundenreaktionsmanagement
 Marie-Curie-Straße 1-5
 40822 Mettmann



Welchen Kundenbereich haben Sie kontaktiert?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Kundencenter | <input type="checkbox"/> Online-Services |
| <input type="checkbox"/> Leistungsabteilung | <input type="checkbox"/> Arbeitsvermittlung |
| <input type="checkbox"/> Service Center (02104-14163-0) | <input type="checkbox"/> Lokale Hotline |

Wie zufrieden waren Sie mit... (Schulnotenprinzip: 1= sehr gut, 6= ungenügend)

... der Lösung Ihres Anliegens

- 1 2 3 4 5 6 keine Angabe

... der Beratung durch unsere Mitarbeiter*innen

- 1 2 3 4 5 6 keine Angabe

... der telefonischen Erreichbarkeit

- 1 2 3 4 5 6 keine Angabe

... dem Rückrufverhalten unserer Mitarbeiter*innen

- 1 2 3 4 5 6 keine Angabe

... der Bedienerfreundlichkeit der Online-Services?

- 1 2 3 4 5 6 keine Angabe

Wünschen Sie zusätzlich einen persönlichen Termin?

- Ja Nein

Was können wir verbessern, was war gut? Haben Sie Anregungen, Lob oder Kritik für uns?

Freiwillige Angaben, die wir selbstverständlich vertraulich behandeln:

Vor- und Nachname:

Telefonnummer:

BG-Nummer / Kunden-Nummer:

jobcenter.Digital



Kennen Sie schon jobcenter.digital? Nutzen Sie Ihre Vorteile online!

- ✓ Angelegenheiten 24/7 erledigen
- ✓ Keine Wartezeiten & Anfahrtsstress
- ✓ Formulare & Veränderungen online ausfüllen → Eingangsbestätigung erhalten
- ✓ Hilfestellungen bei Antragsstellung
- ✓ Postfachservice zur verschlüsselten Kommunikation mit uns
- ✓ Informationen zu Weiterbildungen, Arbeit & Ausbildung

QR Codes

Anfrage Zugangsdaten jobcenter.digital



jobcenter.Digital



jobcenter ME-aktiv App

