

Kontaktdaten Verbraucherzentrale – Standorte im Kreis ME

| | | |
|-----------------------------------|--|----------------|
| Velbert | Friedrichstr. 107, 42551 Velbert | 02051/8090181 |
| Langenfeld | Konrad-Adenauer-Platz 1, 40764 Langenfeld | 02173/ 8492505 |
| Ratingen (nur Energieberatung) | Bahnstraße 29-31, 40822 Ratingen | 02102/1017890 |

Informationen zur Verbraucherzentrale:

Die Verbraucherzentralen in Deutschland, die im Übrigen in der Dachorganisation Verbraucherzentrale Bundesverband organisiert sind, bieten Bürgerinnen und Bürgern einen vielfältigen Katalog an Beratungsleistungen. Dazu gehören etwa die telefonische oder persönliche Beratung zu Fragen des Kreditrechts, des Schuldner- bzw. Insolvenzverfahrens, zu Banken und Geldanlagen, zu Versicherungen, zum Reiserecht oder zur Ernährung. Welche Beratungsleistung konkret erbracht wird, kann man im Vorfeld bei der jeweiligen Verbraucherzentrale erfragen.

Beratungsleistungen zu Fragen des Mietrechts zu erbringen, gehört neben vielen anderen Themen zu den zentralen Aufgaben der Verbraucherzentrale. Bürgerinnen und Bürger können – etwa im Falle auftretender Mietmängel, Betriebs- und Nebenkostenabrechnungen, Mietverträgen oder dergleichen – die mit Kosten verbundene Beratung der einzelnen Verbraucherzentralen in Anspruch nehmen.

Generell beschäftigen sich die einzelnen Beratungsstellen der Verbraucherzentralen auch mit Themen rund um die Energieversorgung, etwa in Bezug auf Energieabrechnungen für Privatleute. Relativ neu ist darüber hinaus die so genannte Energieberatung: Hier führen deutschlandweit tätige Sachverständige Beratungen zum effizienten Energieeinsatz durch (z.B. Wärmepumpen, Stromsparen).

Eine zentrale Aufgabe der Verbraucherzentralen ist es, den Bürger unabhängig und kompetent über Möglichkeiten zum Energiesparen sowie zum effizienten Einsatz erneuerbarer Energien zu informieren. Über das Portal <http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/> können Interessenten einen Einblick in die Energieberatung erhalten – ein Projekt der Verbraucherzentralen, das sachverständige Unterstützung rund um Stromsparen, Solar-Energie, den Energieversorger-Wechsel oder den baulichen Wärmeschutz bietet.

Bei den Verbrauchzentralen handelt es sich um unabhängige und überparteiliche Interessenvertretungen für Bürgerinnen und Bürger, deren Beratungsleistungen – sowohl telefonisch als auch vor Ort - mit Kosten verbunden sind. Darüber hinaus informieren die Beratungsstellen die Öffentlichkeit auch über verbraucherrelevante Themen, leisten also einen wichtigen Beitrag für den Verbraucherschutz in Deutschland.

Eine Kostenübernahme für eine Beratung bei der Verbraucherzentrale kann unter bestimmten Voraussetzungen durch das jobcenter ME-aktiv erfolgen. Bei Fragen zu diesem Thema wenden Sie sich an Ihre zuständige Geschäftsstelle oder nutzen Sie unser Kontaktformular.